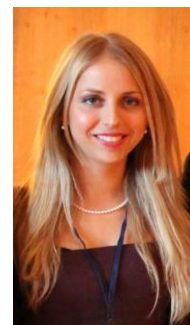


# Curriculum Vitae



## Marisa Ciarlo

**Residenza:** Via San Giovanni 11, 82032, Cerreto Sannita (BN), Italia

**Domicilio:** Via Australia 11, 00144 – Roma | **Cellulare:** | +39 345 8810520

**Mail:** ciarlo.marisa@gmail.com - mciarlo@luiss.it

**Cittadinanza:** Italiana

**Data di nascita:** 9 Settembre 1986

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da Novembre 2016 – Attualmente

#### **Invitalia**

Dipendente all'interno della funzione "Competitività e Territori" nell'ambito delle attività riferite alla Commessa "Programma di Marketing Territoriale per l'attrazione di investimenti nei Cluster Tecnologici e nelle Filiere High-Tech" per il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR).

Da Novembre 2015 – Novembre 2016

#### **PricewaterhouseCoopers Advisory Spa**

**Senior Consultant**, con contratto di 1° livello secondo il CCNL a tempo indeterminato all'interno del gruppo "Technology – Digital Solution" nell'area Advisory, come supporto ai privati e PA in varie attività relative alla valutazione, allo sviluppo e all'adozione di nuove tecnologie.

#### **Attività:**

- definizione di business model relativamente al Digital Solution;
- comunicazione e change management relativi all'adozione di soluzioni di Enterprise Social Collaboration;
- supporto definizione IT Strategy;
- analisi e definizione dei bisogni degli stakeholder (User/Customer Experience).

Da Marzo 2013 – Ottobre 2015

#### **Infratel Italia S.p.A. (INVITALIA) - Società in House del MISE**

**Responsabile della funzione di "Progetti speciali"** a diretto riporto dell'Amministratore Delegato, come supporto per le attività ordinarie aziendali e la gestione di progetti interni ed europei nel settore ICT, coordinando aziende e università.

**Project Manager del progetto Europeo “Virgo”**, composto da un consorzio di 12 partner nazionali ed internazionali, approvato dalla Commissione Europea nel programma 7 “ICP-PSP”, inerente la realizzazione di un catasto di infrastrutture sotterranee, per facilitare il riuso delle reti già esistenti, al fine di tutelare e valorizzare i beni culturali e il patrimonio artistico del Paese.

**Responsabile di altre iniziative di Supporto all’area di Direzione Generale**, Rendicontazione e Ciclo Attivo con riferimento alle attività di: monitoraggio andamento commesse; definizione sistema di reporting; supporto al progetto formativo Infratel.

Da Gennaio 2011 – Attualmente

**Università LUISS “Guido Carli”**

**Collaboratrice in vari progetti** nell’ambito dell’organizzazione aziendale e della consulenza strategica, supporto tecnico scientifico alla progettazione del ciclo integrato della formazione di ENAV (Progetto gEAD-ENAV). Nello specifico si è occupata della progettazione della metodologia formativa e della piattaforma e-learning utilizzata dalla scuola di formazione di Forlì rivolta agli operatori addetti alle torri di controllo.

Attività di ricerca e coautrice di pubblicazioni per l’Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA), per l’International Conference on Enterprise Information Systems (ICEIS) e per Springer KES Smart Innovation Systems and Technologies series (TBC).

**Culture della materia della cattedra di Organizzazione Aziendale** del Prof. Nunzio Casalino, dove si occupa di attività didattiche (svolgimento di lezioni di testimonianza, assistente in commissione di esami, supporto e tutor ai tesisti).

**Collaborazione scientifica** per il progetto di ricerca internazionale nell’ambito del Programma Leonardo da Vinci: “AutoMatic – Development of curricula and innovative training tools for industrial automation systems for people employed in SMEs” (LdV Transfer of Innovation; ID LLPLINK: 2009-1-BG1-LEO05-01640). Programma settoriale Leonardo da Vinci – Azione: Transfer of Innovation. Nello specifico, si è occupata della realizzazione di interviste e dell’elaborazione e somministrazione di questionari agli imprenditori del settore dell’automazione industriale.

**Collaborazione scientifica** per il progetto di mobilità internazionale nell’ambito del Programma Leonardo da Vinci: “EARNFILE – Evaluation And Recognition Of Non-Formal And Informal Learning” (LdV Partnerships; ID LLPLINK: 2009-1-BG1-LEO04-01591 3; ID NAZIONALE: LLP-LDV-PA-09-IT-0276). Programma settoriale Leonardo da Vinci – Azione: Partenariati Multilaterali. Nello specifico, si è occupata della selezione e valutazione delle *best practices* nel settore dell’apprendimento formale, non formale ed informale.

Da Ottobre 2012 - Attualmente

**Università La Sapienza di Roma – Dipartimento di Management**

Incarico di **collaboratore a progetto** sul programma “SIMITUR 2.0” che ha come obiettivo quello di progettare, implementare e validare un sistema informativo basato sull’integrazione di innovative tecnologie collaborative, in grado di sostituire la produzione di contenuti formativi e informativi con un’autoproduzione collaborativa di contenuti multimediali da parte di utenti del settore del turismo.

Partecipazione agli incontri preliminari ed alla stesura della proposta del progetto **PICO (Pillars for Innovative Cultural ecOsystem)**, presentato al bando Smart Cities and Communities indetto dal MIUR, si è posizionato al primo posto tra i progetti legati all’ambito Cultural Heritage nella prima selezione operata dal Ministero

Collaboratrice alla Cattedra di **Organizzazione delle Imprese Turistiche** – LM indirizzo Ecotours (a.a. 2012/13) del Prof. Nunzio Casalino per lo svolgimento di lezioni sulla valorizzazione dei Beni Culturali, sulla analisi delle *best practices* nel settore del turismo e la definizione di case studies, presso la Facoltà di Economia.

Da Luglio 2014 – Dicembre 2014

### **Knext Advisory**

**Collaboratore a progetto** per la realizzazione di un programma nell'ambito dei finanziamenti sviluppo Lazio – POR FESR 2007-2013 – chiamato Procida (Project for certified identity in the Digital Agenda) relativo lo **sviluppo di un sistema di identità digitale**.

Le principali attività, relative allo sviluppo del documento riferito al WP 1500 del progetto, riguardano lo studio di modelli innovativi di gestione del cambiamento nella tematica di identità digitale, con particolare riferimento a: contesto di riferimento nazionale ed internazionale; linee guida strategiche e settori di riferimento; swot analysis; linee guida per lo sviluppo del modello di funzionamento all'interno del progetto.

Da Marzo 2013 – Dicembre 2013

### **LUISS Business School**

**Tutor del Master corporate MBA (CMBA)** erogato dalla LUISS Business School presso l'azienda Infratel Italia Spa, con organizzazione e gestione dei corsi in aula.

Da Novembre 2011 – Maggio 2012

### **KMPG Advisory – Roma**

PMO (Progetto in BNL) - Business Performance Services – Settore Finance

Attività di PMO, analisi e valutazione dei processi aziendali con relativi output di procedure applicative, individuazione delle criticità nelle fasi di sostituzione della piattaforma informatica relativa ai sistemi di comunicazione della clientela e archiviazione dei documenti del sistema bancario, produzione di documenti descrittivi dei processi, calendarizzazione e relativa verifica di espletamento delle fasi procedurali con l'utilizzo di strumenti quali Excel, Microsoft Project e Visual Management. Si è occupata inoltre dell'elaborazione dei dati ricevuti, con cadenza settimanale dalle direzioni periferiche dei sistemi informativi.

Da Ottobre 2011 a Novembre 2011

### **General Motors - Roma**

**Supporto alle attività di Marketing & Sales Support** presso la Direzione Generale di General Motors di Roma, svolgendo nello specifico attività di data entry ed elaborazione dei dati per conto dell'unità funzionale responsabile.

Da Gennaio 2011 – Settembre 2011

### **Centro di ricerca "BTO" Business – Technology – Organization - (Milano/Roma)**

Research Analyst svolgendo attività di ricerca, consulenza e attività commerciali nell'ambito della consulenza strategica in grandi organizzazioni pubbliche e private. Nello specifico ha svolto attività di realizzazione di interviste, elaborazione e somministrazione di questionari ai quadri ed ai dirigenti di aziende per la definizione dei bisogni tecnologici e aziendali nell'ambito della pianificazione strategica e la predisposizione relativa di proposte tecnico - commerciali, al fine di soddisfare i bisogni definiti.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Gennaio 2011 – Ottobre 2011

### **Dottorato di ricerca in lingua inglese in Management XXVI ciclo (ammissione e frequenza del primo anno)**

Luiss Guido Carli di Roma

Ha frequentato il primo anno del programma di Dottorato di Ricerca in Management in lingua inglese con la finalità di formare economisti aziendali a livello internazionale in grado di contribuire all'avanzamento della conoscenza e delle frontiere della ricerca nelle discipline manageriali, con l'obiettivo di intraprendere carriere accademiche o professionali nell'ambito di primarie aziende, società di consulenza, istituzioni finanziarie e internazionali e autorità di politica economica e/o regolamentare.

Ottobre 2008 – Novembre 2010

### **Laurea di 2° livello in Economia e Direzione delle Imprese – Management**

Libera Università Internazionale degli Studi Sociali, Luiss Guido Carli di Roma

Iscritta alla facoltà di Economia e Direzione delle Imprese – Management, con voto di laurea 110/110 e lode.  
Titolo tesi: "Analisi del valore delle aziende nel settore automobilistico. Il caso Porsche." Nella disciplina: Sistemi Amministrativi nelle Holding, Relatore Prof. Alessandro Musai.

### **Corso di lingua inglese livello intermediale**

Con Certificato di frequenza:

Gennaio 2015: Corso di lingua inglese Intensive – business course (40 ore) presso EC (Londra);

Marzo 2014 – Ottobre 2014: Corso di formazione aziendale di lingua inglese (3 ore settimanali);

Agosto 2014: Corso di lingua inglese Intensive (40 ore) presso EC (Malta);

Settembre 2010 – Dicembre 2010: Corso di inglese individuale alla British Campus.

Da Settembre 2005 a Dicembre 2008

### **Laurea Triennale in ECONOMIA AZIENDALE – Amministrazione, controllo e finanza**

Libera Università Internazionale degli Studi Sociali, Luiss Guido Carli di Roma

Tesi di laurea triennale in "Metodi e determinazioni quantitative d'azienda", dal titolo "La valutazione dell'azienda in occasione di operazioni straordinarie – Caso di Fusione del Gruppo Unicredit".

Dal Agosto 2008 a Settembre 2008

### **Tirocinio**

Convalida tirocinio presso il comune di Fonte Nuova (Roma).

Ho svolto le seguenti mansioni: gestione del protocollo; trascrizione di delibere, determinazioni e liquidazione di atti amministrativi; gestione autorizzazioni; contabilità servizio mensa e trasporto scolastico, recupero crediti.

Da Settembre 2000 a Giugno 2005

### **Diploma di scuola secondaria superiore**

Diploma di RAGIONIERE, PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE INFORMATICO voto: 100/100

Istituto tecnico- commerciale "Marzio Carafa"

## Stage Internazionale – Inghilterra (Londra)

Partecipazione al progetto PON 2003 << Realtà comunicativa Aziendale –Formazione ed esperienze professionali>> promosso dall'istituto tecnico "Marzio Carafa". Il suddetto progetto riguardante il settore dell'economia e della finanza prevedeva un corso di formazione aziendale e di lingua inglese della durata di 6 mesi con un consecutivo soggiorno in Inghilterra (Londra) della durata di 15 giorni per lo studio delle strutture alberghiere britanniche e la relativa predisposizione di un case study, con il conseguimento di un certificato rilasciato dalla Cambridge Academy conseguito durante l'anno accademico 2003/2004 dal 21/10/03 al 26/05/04 con votazione di 86/100 "Distinction" al livello Pre-intermediate.

### Capacità e competenze sociali

- Capacità di lavorare in gruppo stando insieme in modo proficuo;
- Capacità di comunicazione e public speaking;
- Doti di flessibilità e spirito di adattamento.
- Partecipazione all'Associazione di beneficenza Rotaract in funzione di Consigliere e Segretaria nel direttivo.

### Capacità e competenze organizzative

La partecipazione allo stage del Progetto PON in Inghilterra e a numerosi progetti nazionali ed europei, mi ha permesso di acquisire le seguenti conoscenze e capacità certificate:

- Conoscenza degli elementi che compongono la struttura organizzativa di un'impresa;
- Capacità di progettare ed organizzare attività e risorse umane;
- Capacità di analisi individuando gli elementi di un problema effettuando scelte tempestive;
- Propensione a lavorare in progetti complessi;
- Conoscenza delle componenti strutturali e delle dinamiche inerenti la valorizzazione dei beni culturali e del turismo.

### Capacità e competenze tecniche e informatiche

- Conseguimento della patente ECDL con ottima conoscenza del pacchetto office (word, excel, powerpoint, outlook), Internet e del software Microsoft Project, Visual Management, SAP, Microsoft Strategy.
- Conoscenza approfondita delle tecniche di formazione tramite supporti informatici (e-learning, distance learning, ecc.).
- Conoscenza approfondita delle soluzioni di lavoro collaborativo ed analisi: Microsoft Sharepoint ed e-groupware.

### Capacità e competenze artistiche

Spiccata passione per il settore automobilistico, in particolare le competizioni sportive, seguita dall'interesse per viaggi, relazioni pubbliche, sport, scii e subacquea.

### Ulteriori informazioni

Propensione per i viaggi, sia per motivi di lavoro che di piacere personale ho visitato numerose città Europee.

Corso di cicli seminariali presso la Luiss Guido Carli durante il primo anno della specialistica con un conseguimento di 5 crediti nei seguenti temi: "Scenari evolutivi del sistema finanziario in Europa" e "Corporate social responsibility"

Case study con attività di project work sui casi "Le oasi WWF" e l'azienda automobilistica "Porsche".

## Competenze linguistiche

Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto	
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
Lingua Inglese	B2	C1	B2	B2		B2
Lingua Francese	A2	B1	A2	A2		A2

## Pubblicazioni

Casalino N., Ciarlo M., Lombardo S. (2014), "VIRGO - An Innovative Virtual Registry of Underground Infrastructure on Cloud" Proceedings of Euro Med Telco Conference 2014 - 53rd FITCE International Congress, November 13 – 15 Sorrento (NA), Italy.

Casalino N., Ciarlo M., Lombardo S. (2014), "Designing a Public Smart Registry for an Innovative and Transparent Governance of European Ground Infrastructures", Proceedings of KES Conference on Smart Technology based Education and Training – KES STET 2014, June 18-20, Chania, Greece, IOS Press, Springer KES Smart Innovation Systems and Technologies series (TBC).

Casalino N., Ciarlo M., (2012), "ICT Adoption and Organizational Change. An Innovative Training System on Industrial Automation Systems for enhancing competitiveness of SMEs", Proceedings of 14th International Conference on Enterprise Information Systems - ICEIS 2012, June 28 – July 1, 2012, Wroclaw, Poland, a cura di Maciaszek L., Cuzzocrea A., Cordeiro J. (Eds.), INSTICC, Setubal, Portugal, pp. 236-241, ISBN 978-989-8565-11-2.

Casalino N., Ciarlo M. (2011), "Dalla competizione alla collaborazione sui servizi: valutazione e formulazione di strategie a sostegno dell'innovazione", Proceedings of XXXIV Convegno di Economia Aziendale – AIDEA 2011 "Aziende di servizi e servizi per le aziende – La ricerca di un percorso di sviluppo sostenibile per superare la crisi", 13-14 ottobre, Università di Perugia.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"*